



[www.bsi.fr](http://www.bsi.fr)

S.a. au capital de 250 000 F

**Informatique et Internet**  
1, boulevard Gambetta  
30100 Alès-en-cévennes

Tél: 04 66 30 00 00 Fax: 04 66 30 54 05

## DEMANDE D'ASSISTANCE TECHNIQUE

PAR FAX AU 04 66 30 54 05

PAR MAIL SUR [support@bsi.fr](mailto:support@bsi.fr)

CONTRAT D'ASSISTANCE  OUI  NON

Société :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone :

Fax :

### PRODUIT CONCERNE :

#### Marque et Type :

Unité Centrale  Ecran  Clavier  Souris  Modem  Imprimante  Scanner

Autre :

Logiciel/Système:

NATURE DU PROBLEME :  Logiciel ou  Matériel  Aléatoire ou  Permanent

#### DESCRIPTION du Problème :

---

---

---

---

*Le client déclare avoir pris les précautions d'usage pour la sauvegarde de ses données, et décharge BSI de toute responsabilité pour toute perte de logiciel ou d'information, résultant de notre intervention, et renonce à tout recours pour les dommages ou préjudices subis, au delà de la valeur résiduelle du matériel confié, vétusté déduite.*

*Le technicien se réserve le droit de rapatrier le matériel en atelier en cas de nécessité.*

« bon pour accord » **Signature et cachet Obligatoire:**

**Réservé au technicien (Ne rien inscrire) :**

Date Intervention:

Technicien :

BL :

Montant/Heures :

FAC

BASE