

Résumé :

Mettre en œuvre et administrer un site de vente en ligne.

Plan :

Accueil, présentation, étapes de la commande (1/2j)

- Page d'accueil, présentation, textes libres, blogs, news, conditions générales de vente
- Charte graphique, navigation dans le site, éléments d'illustration (sliders, bandeau, etc)
- Les étapes de la prise de commande
- Les droits d'administration du site. Sécurité (mots de passe, identifiants, contrôles, logs)

Mise en place du catalogue (2 x 1/2 jour)

- Définition des produits et des catégories de produits. Taxes. Affichages HT ou TTC.
- Variantes (couleurs, tailles,...), attributs, options et compléments, produits liés
- Gestion des stocks et de la rupture : réassorts, remplacements, ventes partielles
- Toutes les rubriques du catalogue : photos, détourage, caractéristiques techniques, taxes, etc
- Produits téléchargeables (bons, chèques-cadeaux, photos, documents, etc). Abonnements.

Le processus de vente (1/2j)

- Configuration des pays, devises, unités de mesures
- Pays autorisés, modes de livraison, moyen de paiements correspondants
- Le panier, sa gestion. Achats interrompus avant paiement, contrôles.
- Information aux clients, traçabilité, reprises, obligations légales.

A qui s'adresse ce cours :

Ce cours est destiné aux personnes maîtrisant l'utilisation de l'ordinateur dans l'environnement windows ou linux, et possédant les notions de bases relatives à la publication d'un site internet vitrine, ou des logiciels bureautiques.

Travaux pratiques :

La formation s'appuie sur la modification d'une application réelle pour l'entreprise.

- * Définition d'un plan de site et d'une interface de navigation (menus, boutons, etc)
- * Ajout d'éléments multimédia : vidéos, sons...
- * Notion de charte graphique. Cohérence visuelle du site.
- * Notions de 'modules' (photos, bannières, discussions, contacts etc)
- * Retouche des images : dimensions, poids, couleurs
- * Référencement : titres, descriptions de pages, mots-clés, échanges de liens

Durée, lieu, prix :

2 jours, soit 14 heures en salle de formation

Prix : 575 € ht la journée (soit 690 € ttc) par personne.

Pour groupe de 2 à 5 personnes : nous consulter.